

通信販売
トラブル

ATTENTION
PLEASE!

お得に見えても要注意！！

1回だけの注文だと思っていたら…「定期購入」だった！

令和7年度に消費生活センターに寄せられたインターネット通販に関する相談は約1,800件ありました。

事例 SNSの動画から「お試し980円」という化粧品の広告を見て、1回のお試しのつもりで注文し、商品を受け取った。しかし、翌月にも同じ商品が3つ届き、19,000円の請求書が入っており、申し込んだのは定期購入であることが判明した。



相談の多い商品・サービス例：化粧品、染毛剤、育毛剤、健康食品、ダイエット食品、サプリメントなど

注文する前に必ず確認しましょう。

- ☐ SNSや動画配信サービス等の「安さ」「お得」「お試し」を強調した広告に注意する。
- ☐ 「回数縛りなし」という記載がある場合でも定期購入の契約の可能性があるため注意する。
- ☐ 注文前に定期購入が契約の条件となっていないか、定期購入申込に初めからチェックが入っていないか確認する。
- ☐ 解約の方法や返品条件をよく確認してから注文する。
- ☐ 広告や最終確認画面をスクリーンショットで保存する。

⚠ 通信販売にはクーリング・オフ制度はありませんのでご注意ください。

最終確認画面を
よく確認しよう！



世田谷区消費生活センター 相談窓口のご案内

消費生活相談事例はこちら

世田谷区公式HP → 検索メニュー → ページIDから探す → 1129

相談専用電話 ☎03-3410-6522

高齢者(65歳以上)専用電話 ☎03-5486-6501

相談日時 ※祝・休日、年末年始を除く

まずはお電話でご相談ください。

月曜～金曜(電話・来所) 午前9時～午後4時30分

土曜(電話のみ) 午前9時～午後3時30分

所在地 世田谷太子堂2-16-7(三軒茶屋分庁舎3階)

●世田谷線「三軒茶屋駅」徒歩3分 ●田園都市線「三軒茶屋駅」

北口A徒歩3分 ●バス すべて「三軒茶屋」バス停下車

※駐車場がないため、公共交通機関でお越しください。

日曜・祝日は消費者ホットライン ☎188 午前10時～午後4時(国民生活センター) ※年末年始を除く



安全安心をスマホひとつで！

警視庁防犯アプリ「デジポリス」



警視庁防犯アプリ「デジポリス」には、身近な犯罪から身を守る機能がたくさん搭載されています。

国際電話番号ブロックシステム

国際電話や詐欺に使われた電話番号からの着信通知を遮断し、電話をブロックします。

※iOSとAndroidで機能に差異あり

最新のメールけいしちょうの受信(防犯情報)

選択した警察署が配信する防犯情報を受信します。

マップ機能

地図上をタップすると詳細な犯罪発生情報を表示します。

痴漢撃退機能

声を出さなくても周囲に助けを求めることができます。

意外と身近なところでもこんな事件が…
デジポリスで安全安心！



世田谷区防犯キャラクター
せたかくん

防犯ブザー

画面をタップするとブザー音が鳴ります。



担当：危機管理部地域生活安全課

終活に関する総合相談窓口

世田谷区終活支援センター

令和8年
7月1日
開設されました

終活支援センターでご相談いただける2つのサービス

①終活総合相談

一般相談

相談員が、終活に関する不安や「これから」の考えを整理するお手伝いをします。

終活講座の開催

終活に関する講座を開催します。

講師派遣

相談員が講師となり、終活に関するお話をします。

専門相談

弁護士による遺言や相続等に関する無料の「あんしん法律相談」を実施します。

エンディングノートの配布

家族への想いやご自身の希望などを記すエンディングノートを無料で配布します。



高齢者終身サポート事業 ②「えんのつつき」

頼れる身寄りがなく資力が十分でない高齢の方を対象に、下記のサポートを行う事業です。

【選択サービス】

- ・金銭管理手続き支援
- ・入院・入所手続き支援
- ・賃貸物件契約・更新時の緊急連絡先対応
- ・火葬・納骨支援
- ・死後の賃貸物件対応

※対象要件あり



お問合せ

世田谷区 終活支援センター

電話番号：03-6411-3715 FAX：03-6411-2247

受付時間：月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分（祝日・年末年始を除く）

所在地：世田谷区成城6-3-10 成城6丁目事務所棟3階